Закон Пензенской обл. от 29.03.2024 N 4163-ЗПО
(ред. от 27.02.2026)
"О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области"
(принят ЗС Пензенской обл. 29.03.2024)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 18.08.2026

29 марта 2024 года N 4163-ЗПО

ЗАКОН
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Принят
Законодательным Собранием
Пензенской области
29 марта 2024 года

Список изменяющих документов
(в ред. Законов Пензенской обл. от 12.07.2024 N 4373-ЗПО,
от 18.10.2024 N 4439-ЗПО, от 23.06.2025 N 4590-ЗПО,
от 22.08.2025 N 4619-ЗПО, от 19.12.2025 N 4697-ЗПО,
от 27.02.2026 N 4717-ЗПО)

Настоящий Закон, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", определяет порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - организации), органами государственной власти Пензенской области, органами местного самоуправления в Пензенской области (далее - органы), государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями в Пензенской области, осуществляющими публично значимые функции (далее - учреждения), и их должностными лицами, а также устанавливает дополнительные гарантии права граждан и организаций на обращение.

Статья 1. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан и организаций, предусмотренные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", за исключением обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения.

2. Органы и учреждения во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", настоящего Закона в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан и организаций, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений вправе принимать правовые акты, регулирующие порядок делопроизводства по работе с обращениями.

Статья 2. Информирование граждан и организаций о возможности подачи обращений в органы и учреждения

Органы и учреждения доводят до сведения граждан и организаций почтовые адреса, номера телефонов, электронные адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для направления обращений.

Статья 3. Сроки рассмотрения обращения

1. Обращение, поступившее в орган, учреждение или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случая, указанного в части 2 настоящей статьи.

2. Письменное обращение, поступившее Губернатору Пензенской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

3. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", руководитель органа, учреждения, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина или организацию, направивших обращение.

Статья 4. Организация личного приема

1. Личный прием в органах и учреждениях проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

2. В целях приема граждан или представителей организаций при их личном обращении в органы и учреждения руководители этих органов и учреждений устанавливают дни и часы приема.

Информация об установленных днях, часах и месте приема (графике приема) руководителями или уполномоченными лицами должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где располагается орган или учреждение.

3. Руководители органов и учреждений вправе при возникновении необходимости установить дополнительный день (дни) и часы личного приема вне графика приема, предусмотренного частью 2 настоящей статьи.

4. Руководители органов, учреждений, уполномоченные лица вправе проводить личный прием с выездом в муниципальные образования Пензенской области.

Информация о дне, часах, месте приема, лице, осуществляющем прием, должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где расположена местная администрация.

5. Для личного приема граждан и представителей организаций в органе и учреждении должно быть выделено оборудованное помещение (при наличии возможности - приемная). Помещения для личного приема должны иметь свободный и удобный доступ.

6. Государственные гражданские служащие Пензенской области, муниципальные служащие, работники органов и учреждений при обращении к ним граждан или представителей организаций обязаны разъяснить им порядок обращения к руководителю или уполномоченному лицу органа и учреждения.

Статья 5. Дополнительные гарантии права на обращения

1. Обращения граждан и организаций, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению противоправных действий, возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, при поступлении в соответствующий орган, учреждение или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, рассматриваются безотлагательно, не позднее трех рабочих дней со дня обращения.

2. Правом на личный прием в первоочередном порядке пользуются:

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) инвалиды войны, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

3) инвалиды I и II групп;

4) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных

аварий и катастроф;

5) родители, супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

8) граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

9) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Пензенской области";

10) родители (лица, их заменяющие), воспитывающие трех и более детей до достижения старшим ребенком из трех младших детей возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения;
(в ред. Закона Пензенской обл. от 12.07.2024 N 4373-ЗПО)

11) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;

12) родители-воспитатели детских домов семейного типа, опекуны (попечители), приемные родители;

13) беременные женщины;

14) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

15) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

16) граждане Российской Федерации из числа лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и лиц, поступивших в добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, лиц, проходящих военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства из числа лиц, проходящих военную службу по контракту, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и (или) выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, граждане Российской Федерации, из числа лиц, принимавших в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, граждане Российской Федерации, заключавшие в период с 1 октября 2022 года до 1 сентября 2023 года соглашения (имевшие иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявшие задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе специальной военной операции, граждане Российской Федерации из числа лиц, проходящих службу в органах внутренних дел Российской Федерации, а также члены их семей и их родители.
(в ред. Законов Пензенской обл. от 18.10.2024 N 4439-ЗПО, от 23.06.2025 N 4590-ЗПО, от 22.08.2025 N 4619-ЗПО, от 19.12.2025 N 4697-ЗПО, от 27.02.2026 N 4717-ЗПО)

3. В случае если правом на личный прием в первоочередном порядке обладают одновременно несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор
Пензенской области
О.В.МЕЛЬНИЧЕНКО

г. Пенза

29 марта 2024 года

N 4163-ЗПО