

« Утверждаю»
Главный врач
ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»
_____ **А.В.Потапов**

Порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в специальном выделенном кабинете поликлиники

1. Порядок включает правила предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями, в отношении которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции.

1.2. Доступность для лиц с ограниченными физическими возможностями достигается с помощью разумного приспособления и сопровождения.

1.3. Медицинские работники поликлиник ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница» обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности структурных отделений для лиц с ограниченными физическими возможностями по оказанию необходимой возможной помощи в рамках своей профессиональной компетенции.

1.4. В ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница» обеспечивается создание лицам с ограниченными физическими возможностями следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте МО, в сети «Интернет», информационных стендах;

б) возможность записи на прием посредством телефонной связи и через «Интернет»;

в) возможность передвижения по территории к месту предоставления услуги, в том числе с помощью медицинских работников;

г) возможность беспрепятственного входа в МО и выхода из нее;

д) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости с помощью медицинских работников;

е) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

ж) размещение помещений, в которых предоставляется услуга лицам с ограниченными физическими возможностями, на первых этажах зданий.

2. Порядок действий при оказании услуг.

2.1. Гражданин с ограниченными физическими возможностями при обращении в поликлинику ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница» вызывает ответственного за организацию приема, обратившись к работникам регистратуры.

2.2. В поликлинике ответственный за сопровождение медицинский работник (старшая медицинская сестра регистратуры)

- ° сообщает об обращении инвалида старшей медицинской сестре подразделения (в случае отсутствия – администратору);
- ° встречает пациента с ограниченными физическими возможностями у входа и сопровождает его к месту приема (лечения);
- ° организует возможность беспрепятственного получения медицинской услуги;
- ° при необходимости приглашает врача-специалиста в специально выделенное помещение для оказания медицинской помощи пациенту;
- ° при необходимости оказывает инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- ° по окончании приема сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта, либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/ высадке;
- ° при необходимости обеспечивает возможность посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;
- ° в случае необходимости оказывает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба, при одевании (раздевании).