

УТВЕРЖДАЮ

Министру здравоохранения  
Пензенской области

В.В.Стрючкову  
\_\_\_\_\_ 2019 года

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг**

**ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»**

**(наименование медицинской организации)**

**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие единых информационных стендов в	Изготовить брошюры, содержащие информацию,	июль 2019 года	Директор Дубровин А.В.		

обособленных подразделений поликлиники, содержащих информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н для поликлиник, количестве 6 штук		программист Денисов Д.А. Главная медицинская сестра Трошина Т.А.	
Отсутствие единообразных информационных стендов в стационарных отделениях, содержащих информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Изготовить брошюры, содержащие информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н для стационарных отделений, количестве 12 штук	июль 2019 года	Директор Дубровин А.В. программист Денисов Д.А. Главная медицинская сестра Трошина Т.А.	
Наличие неактуальной информации на сайте в разделе «Контактные телефоны»	Доработать на сайте раздел «Контактные телефоны», заполнив его информацией	Март 2019 года	программист Денисов Д.А.	
Отсутствие на сайте раздела «О сроках проводимой диспансеризации населения»	Создание на сайте раздела «О сроках проводимой диспансеризации населения» и заполнить его актуальной информацией	Март 2019 года	программист Денисов Д.А. Врач отделения профилактики Грачева Л.С.	
Отсутствие на сайте раздела «Правила записи на обследование»	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на обследование»	Апрель 2019 года	программист Денисов Д.А. Зам. гл. врача по мед.	

Отсутствие на сайте раздела «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»	Апрель 2019года	программист Денисов Д.А. Зав. отделением лучевой диагностики Хузиахметова Г.Ш. Зав. КДЛ Тухватшина Л.Р. Врач функциональной диагностики Юсупова В.А.	обслуживанию населения Шишова И.Е.	
Отсутствие на сайте электронного образа документа, утверждающего перечень и тарифы платных медицинских услуг	Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающего перечень и тарифы платных медицинских услуг	Апрель 2019год	программист Денисов Д.А. Зав. отделением платных услуг* Игнатова З.Л.		
Отсутствие на сайте актуальной информации о сроках действия сертификатов специалистов в разделе «Информация о медицинских работниках»	Заполнить на сайте раздел «Информация о медицинских работниках» актуальной информацией о сроках действия сертификатов специалистов	Апрель 2019год	программист Денисов Д.А. Нач. отдела кадров Баранова В.О.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие постоянного	Обеспечить на постоянной	Декабрь	программист		

мониторинга эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинской организации	2019года	Денисов Д.А. Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В.  Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	
Отсутствие проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Декабрь 2019года	программист Денисов Д.А. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И.* Барина Н.А.	
Отсутствие регистратуры открытого типа в поликлинике	Организовать регистратуру открытого типа в поликлиниках №1 и 3, поликлинике;	февраль 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Архангельская И.В.	
	изменить организацию пространства в регистратуре поликлиник №2 и №4	август 2019года	Приступа Н.М. Бондаренко С.Ю.	
Отсутствие электронной	Внедрить электронную	Декабрь	программист	

системы управления очередью в поликлинике	систему управления очередью в поликлинике, приобрести 2 инфомата	2019года	Денисов Д.А. Директор Дубровин А.В. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	
Отсутствие открытого, безбарьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов в поликлиниках №1 и №3	Февраль 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Архангельская И.В.	
Отсутствие зонирования пространства поликлиники	Организовать зонирование пространства в поликлиниках №1 и №3; в поликлиниках №2 и №4, В Неверкинской УБ, Камешкирской УБ	апрель 2019года; ноябрь 2019года;	Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	
Отсутствие комфортных мест ожидания для пациентов	Приобрести 25 скамеек для ожидания в поликлиниках	Март 2019года	Директор Дубровин А.В.	
Наличие очереди в процедурном кабинете в	В поликлиниках оптимизировать процесс	Август 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В.	

<p>процессе забора крови</p>	<p>забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)</p>	<p>Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.</p>	
<p>Длительное время пребывания пациентов и высокая частота посещения в МО при проведении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров</p>	<p>Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)</p>	<p>Июль 2019 года</p> <p>Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Отсутствие на 1-ом этаже поликлиник кабинетов для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;</p>	<p>Выделить на 1-ом этаже всех поликлиник по 1 кабинету для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;</p>	<p>Апрель 2019 года</p> <p>Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.</p>	

Отсутствие оборудования кабинета специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями	Оборудование кабинетов специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями: оборудовать кабинеты поручнями	Сентябрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	
Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Июнь 2019года	Зам. гл. врача по мед. обслуживанию Шишова И.Е. зав. поликлиниками	
Отсутствие входных групп в поликлиниках, коридоров поликлиник и необходимых кабинетов с расширенными дверными проемами, поручнями.	Обеспечить входные группы в поликлиниках, коридоры поликлиник и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами. поручнями	Декабрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	
Отсутствие в поликлиниках	Обеспечить в поликлинике	Ноябрь	Директор Дубровин	

специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера	№3 специально оборудованную санитарную комнату необходимого размера	2019года	А.В.	
Отсутствие в поликлинике дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Мероприятия ?	Декабрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Выделить в каждой поликлинике медицинского сотрудника и помещение для работы с инвалидами по вопросам, связанными с обеспечением доступности медицинских услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности Провести инструктаж медицинских сотрудников по регламенту работы с инвалидами.	Март 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Пристула Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	



Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению	Март 2019года	программист Денисов Д.А.		
Отсутствие в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраца	Выделить 1 палату в 1 терапевтическом отделении (2 пост) специально оборудованную для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой с наличием специальной кровати и противопролежневого матраца	Декабрь 2019года	Главный врач А.В.Потапов Директор Дубровин А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие 100% переобученных работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обучить 2-х медицинских работников регистратур. Камешкирской УБ и Неверкинской УБ принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры», достичь 100% переобучения.	Декабрь 2019года	Нач. отдела кадров Баранова В.О.		

<p>Недостаточное обучение врачей и среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>Проведение обучения с врачами, среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии с оформлением протоколов собраний</p>	<p>Март 2019 год Июнь 2019 год Сентябрь 2019 год Декабрь 2019 год</p>	<p>Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А. Главная медсестра Трошина Т.А.</p>	
<p>Недостаточное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	<p>Проведение обучения коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	<p>Июнь 2019 года Ноябрь 2019</p>	<p>Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Отсутствие понятной навигации по поликлинике и стационару</p>	<p>Обеспечить понятную навигацию по поликлинике и стационару Приобрести указатели для стационара: приемного отделения, диагностических служб постальные указатели</p>	<p>Сентябрь 2019 год</p>	<p>Директор Дубровин А.В. Главная медсестра Трошина Т.А. Старшие медсестры: Лапшина В.И. Александрова Л.Д. Зубкова И.В. Беликова Ю.В. Крайнова Т.П.</p>	

Наличие старой мебели в стационарных отделениях	Приобрести 30 тумбочек для терапевтического отделения, 10 тумбочек для неврологического и 10 тумбочек для кардиологического отделения (всего 50) Приобрести 20 кроватей в терапевтические отделения	март 2019 год	Бадова О.А.  Главный врач А.В.Потапов Директор Дубровин А.В.	
Отсутствие ремонта в санитарно-гигиенических помещениях стационарных отделений.	Провести ремонт в санитарно-гигиенических помещениях стационарных отделений: -в отделении гнойной хирургии -ремонт окон в кардиологическом отделении -ремонт 55 палат в кардиологическом отделении -реконструкция приемной отделения	Ноябрь 2019 год  Август 2019 год  Март Апрель 2019 г.  Май 2019 г.  Декабрь 2019	Директор Дубровин А.В.	



Главный врач ГБУЗ  
«Кузенская межрайонная больница»

Потапов А.В.