

УТВЕР
ЖДАЮ
Замести
тель
Минист
ра
здравоо
хранен

Отчет
об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»
(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие единообразных информационных стендов в обособленных подразделениях поликлиники, содержащих информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Изготовить брошюры, содержащие информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н для поликлиник, количестве 6 штук	июль 2019года	Директор Дубровин А.В. программист Денисов Д.А. Главная медицинская сестра Трошина Т.А.	Изготовлены брошюры, содержащие информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н для	июль 2019года

				поликлиник, в количестве 6 штук	
Отсутствие единообразных информационных стендов в стационарных отделениях, содержащих информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Изготовить брошюры, содержащие информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н для стационарных отделений, количестве 12 штук	июль2019года	Директор Дубровин А.В. программист Денисов Д.А. Главная медицинская сестра Трошина Т.А.	Изготовлены брошюры, содержащие информацию, соответствующую требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н для стационарных отделений, в количестве 12 штук	июль2019года
Наличие неактуальной информации на сайте в разделе «Контактные телефоны»	Доработать на сайте раздел «Контактные телефоны», заполнив его информацией	Март2019года	программист Денисов Д.А.	Информация на сайте в разделе «Контактные телефоны» заполнена, постоянно актуализируется по мере изменения.	Март2019года
Отсутствие на сайте раздела «О сроках проводимой диспансеризации населения»	Создание на сайте раздела «О сроках проводимой диспансеризации населения» и заполнить его актуальной информацией	Март2019года	программист Денисов Д.А. Врач отделения профилактики Грачева Л.С.	На сайте МО создан раздел «О сроках проводимой диспансеризации населения», в соответствии с приказом МЗ РФ от13.03.2019г. «Об утверждении порядка проведения	Апрель 2019г.

				профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения»	
Отсутствие на сайте раздела «Правила записи на обследование»	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на обследование»	Март 2019 года	программист Денисов Д.А. зам.гл.врача по медицинскому обслуживанию населения Шишова И.Е	На сайте МО создан раздел «Правила записи на обследование», информация актуализируется по мере необходимости	Март 2019г.
Отсутствие на сайте раздела «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»	Март 2019 года	программист Денисов Д.А. Зав. отд. лучевой диагностики Хузиахметова Г.Ш. Зав. КДЛ Тухватшина Л.Р. Врач функциональной диагностики Юсупова А.В.	На сайте МО создан раздел «Правила подготовки к диагностическим исследованиям», заполнен информацией.	Март 2019г.
Отсутствие на сайте электронного образца документа, утверждающего перечень и тарифы платных медицинских услуг	Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающего перечень и тарифы платных медицинских услуг	Апрель 2019 года	программист Денисов Д.А. Зав. отделением платных услуг Игнатов А.Л.	На сайте МО размещен электронный образ документа, утверждающего перечень и тарифы платных медицинских	Апрель 2019 год, актуализиров ан в январе 2020г.

				услуг	
Отсутствие на сайте актуальной информации о сроках действия сертификатов специалистов в разделе «Информация о медицинских работников»	Заполнить на сайте раздел «Информация о медицинских работников» актуальной информацией о сроках действия сертификатов специалистов	Апрель 2019год	программист Денисов Д.А. Нач. отдела кадров Баранова В.О.	Раздел «Информация о медицинских работников» на сайте заполнен актуальной информацией о сроках действия сертификатов специалистов	Апрель 2019год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие постоянного мониторинга эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинской организации	Декабрь 2019года	программист Денисов Д.А. Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	Все диагностическое и лабораторное оборудование подключено к РИАМС "ПроМед" с целью мониторинга эффективности использования .	Декабрь 2019года
Отсутствие проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Декабрь 2019года	программист Денисов Д.А. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю.	Все льготные рецепты, как по ДЛО, так и по ПП №890 выписываются в поликлиниках и амбулаториях через РИАМС «ПРОМЕД»	С 1 августа 2019г.

			Салихов И.И. Барина Н.А.		
Отсутствие регистратуры открытого типа в поликлинике	Организовать регистратуру открытого типа в поликлиниках №1 и 3, поликлинике;	февраль 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Архангельская И.В.	В поликлиниках №1 и 3, организована регистратура открытого типа.	Февраль 2019г.
	изменить организацию пространства в регистратуре поликлиник №2 и №4	август 2019года	Приступа Н.М. Бондаренко С.Ю.	В регистратурах поликлиник №2и 4 изменить организацию пространства	август 2019года
Отсутствие электронной системы управления очередью в поликлинике	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике, приобрести 2 инфомата.	Декабрь 2019года	программист Денисов Д.А. Директор Дубровин А.В. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	Внедрена электронная система управления очередью в поликлиниках, приобретено и установлено 6 инфоматов.	Декабрь 2019года
Отсутствие открытого, безбарьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов в поликлиниках №1 и №3	Февраль 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Архангельская И.В.	Обеспечен открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов в	Январь 2019г.

				поликлиниках №1 и №3.	
Отсутствие зонирование пространства поликлиники	Организовать зонирование пространства в поликлиниках №1 и №3; в поликлиниках №2 и №4, В Неверкинской УБ , Камешкирской УБ	апрель2019года; ноябрь2019года;	Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	Организовано зонирование пространства в поликлиниках №1 и №3; В Неверкинской УБ , Камешкирской УБ; в поликлиниках №2 и №4, организовать зонирование не представляется возможным, из-за отсутствия необходимых площадей.	апрель2019года; ноябрь2019года;
Отсутствие комфортных мест ожидания для пациентов	Приобрести 25 скамеек для ожидания в поликлиниках	Март 2019года	Директор Дубровин А.В.	Приобретены 13 скамеек в поликлинику №3 и 12скамеек в поликлинику №2. Планируется изготовить 7 скамеек во 2 поликлинику.	Март 2019года
Наличие очереди в процедурном кабинете в процессе забора крови	В поликлиниках оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность	Август 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю.	В поликлиниках №2,3,4 в рамках проекта «Создание новой модели медицинской	Июнь 2019г.

	кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)		Салихов И.И. Барина Н.А.	организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь реализовано приоритетное направление «5С» в процедурном кабинете, что позволило сократить очередь и время ожидания; в поликлинике №1 повысили проходную способность кабинета путем создания дополнительного рабочего места для забора крови.	
Длительное время пребывания пациентов и высокая частота посещения в МО при проведении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров	Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)	Июль 2019 года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Пристипа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	Разработаны схемы маршрутизации для пациентов при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, выделены определенные часы, в том числе в субботу и в вечернее время. Расположить все необходимые	Июнь 2019г.

				подразделения в одном месте в настоящее время не представляется возможным.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на 1-ом этаже поликлиник кабинетов для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Выделить на 1-ом этаже всех поликлиник по 1 кабинету для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Апрель 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	Во всех поликлиниках на 1-ом этаже выделен кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Апрель 2019года
Отсутствие оборудования кабинета специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями	Оборудование кабинетов специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Сентябрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	Все поликлиники оборудованы пандусами. На лестницах и пандусах установлены поручни.	Сентябрь 2019года.
Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с	Июнь 2019года	Зам. главного врача по медицинскому обслуживанию	Разработан порядок оказания медицинской помощи пациентам с	Июнь 2019года

возможностями в указанном кабинете	ограниченными возможностями в указанном кабинете		населения Шишова И.Е	ограниченными возможностями в указанном кабинете	
Отсутствие входных групп в поликлиниках, коридоров поликлиник и необходимых кабинетов с расширенными дверными проемами, поручнями.	Обеспечить входные группы в поликлиниках, коридоры поликлиник и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями	Декабрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	Входные группы в поликлиниках имеют расширенные проемы.	Декабрь 2019года
Отсутствие в поликлиниках специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера	Обеспечить в поликлинике №3 специально оборудованную санитарную комнату необходимого размера	Ноябрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	Отсутствует техническая возможность увеличения площади санитарных комнат	Не выполнено
Отсутствие в поликлинике дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2019года	Директор Дубровин А.В.	Работы перенесены на 2020 год	
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике	Выделить в каждой поликлинике медицинского сотрудника и помещение для работы с инвалидами по	Март 2019года	Зав. поликлиниками Попова М.В. Пристupa Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю.	В каждой поликлинике выделен медицинский сотрудник и	Март 2019года

знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	вопросам, связанными с обеспечением доступности медицинских услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности Провести инструктаж медицинских сотрудников по регламенту работы с инвалидами.		Салихов И.И. Барина Н.А.	помещение для работы с инвалидами по вопросам, связанными с обеспечением доступности медицинских услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности Проведен инструктаж медицинских сотрудников по регламенту работы с инвалидами.	
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению	Март 2019года	программист Денисов Д.А.	Альтернативная версия официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению создана.	Март 2019года
Отсутствие в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для	Выделить 1 палату в 1 терапевтическом отделении(2 пост)	Декабрь 2019г.	Главный врач Потапов А.В. Директор Дубровин	Выделена 1 палата в 1 терапевтическом отделении(2	Декабрь 2019г.

инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса	специально оборудованную для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса		А.В.	пост) ,специально оборудованная для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие 100% переобученных работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обучить 2-х медицинских работников регистратур, Камешкирской УБ и Неверкинской УБ принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры», достичь 100% переобучения.	Декабрь 2019года	Нач. отдела кадров Баранова В.О.	В 2019 году принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры» были обучены 3 специалиста: 2 старших медсестры поликлиники и 1 старшая медицинская регистратуры. Запланированное обучение в декабре 2019г. перенесено на 1 квартал 2020г. В феврале 2020 г.	Декабрь 2019года

				обучены: старшая медицинская сестра Неверкинской УБ ; старшая медицинская сестра регистратуры поликлиники №1, поликлиники №2; медицинский регистратор поликлиники Камешкирской УБ	
Недостаточное обучение врачей и среднего медицинского персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучения с врачами, среднего медицинского персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии с оформлением протоколов собраний	Март 2019год Июнь 2019год Сентябрь 2019год Декабрь 2019год	Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А. Главная медсестра Трошина Т.А	Проведено обучение врачей, среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии с оформлением протоколов собраний.	Март 2019год Июнь 2019год Сентябрь 2019год Декабрь 2019год

Недостаточное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Проведение обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Июнь 2019года Ноябрь 2019	Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В.	Проведено обучение коллектива штатным психологом на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Июнь 2019года Ноябрь 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие понятной навигации по поликлинике и стационару	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике и стационару. Приобрести указатели для стационара: приемного отделения, диагностических служб поэтапные указатели.	Сентябрь 2019год	Директор Дубровин А.В. Зам. главного врача по медицинской части Макарова М.В. Зав. поликлиниками Попова М.В. Приступа Н.М. Архангельская И.В. Бондаренко С.Ю. Салихов И.И. Барина Н.А.	Имеется в поликлиниках №1,2, 3; в приемном отделении, в 3-х этажном корпусе По остальным подразделениям работы перенесены на 2020 год	Сентябрь 2019год
Наличие старой мебели в стационарных отделениях	Приобрести 30 тумбочек для терапевтического отделения, 10 тумбочек для неврологического и 10 тумбочек для кардиологического отделения (всего 50)	март 2019год	Директор Дубровин А.В.	Приобретено 30 тумбочек для терапевтического отделения, 10 тумбочек для неврологического и 10 тумбочек для	март 2019год

	Приобрести 20 кроватей в терапевтические отделения			кардиологического отделения (всего 50) Приобретено 20 кроватей в терапевтические отделения	
Отсутствие ремонта в санитарно-гигиенических помещениях стационарных отделений.	Провести ремонт в санитарно-гигиенических помещениях стационарных отделений: - в отделении гнойной хирургии -ремонт окон в кардиологическом отделении -ремонт 55 палаты в кардиологическом отделении - реконструкция приемного отделения	Ноябрь 2019год Август 2019г Март-апрель 2019г Май 2019г Декабрь 2019г.	Директор Дубровин А.В.	Во всех санитарных комнатах установлены поручни. В кардиологическом и неврологическом отделениях окна отремонтированы. Палата №55 в кардиологическом отделении отремонтирована. Реконструкция приемного отделения перенесена на 1квартал 2020года.	Ноябрь 2019год

Главный врач ГБУЗ
«Кузнецкая межрайонная больница»

(подпись)

Потапов А.В.

